

Seguridad, herramienta de calidad



The screenshot shows the website 'muni deporte .com' with a navigation menu and a list of regional links. The article by José Luis Gómez Calvo, dated 18/05/2022, discusses the importance of security in sports services. A photo of the author is visible on the right side of the article.

Actualidad | Actividades | Bolsa de empleo | Colaboraciones | Contacta | Deportedemadrid | Deportistas

Empresas del deporte | Enlaces | Entrevistas | Formación | Multimedia | Municipios | Nombramientos

Andalucía Aragón Asturias Baleares C. La Mancha C. y León Canarias Cantabria Cataluña Ceuta Euzkadi Galicia La Rioja Madrid Navarra Murcia

José Luis Gómez Calvo, consultor de seguridad 18/05/2022

Seguridad, herramienta de calidad

Como bien conocen los gestores y directores deportivos, la calidad se ha convertido en uno de los requisitos esenciales de todo servicio dentro de su sector. Actualmente cuando se habla de calidad, se habla primordialmente de la satisfacción de los usuarios, ya sea en el caso de los servicios deportivos prestados por entidades públicas o privadas.

Por entidades públicas nos referimos a ayuntamientos, diputaciones, cabildos insulares o comunidades autónomas y, por privadas, a clubes, empresas, federaciones deportivas, etc.

Todos ellos en sus ámbitos de gestión, pública, privada o mixta, tienen a la calidad como un factor estratégico clave para mantener los mayores niveles de satisfacción posibles por parte de los usuarios.

Sin excluir otras consideraciones, la satisfacción en materia de calidad de los servicios, en este caso los deportivos, podemos establecerla a través de dos componentes: Características del servicio y falta de deficiencias.

Es evidente que para valorar la falta de deficiencias, tendremos previamente que conocer las características de los servicios, y teniendo como referente a dichas

El asesor de Riasport en seguridad **D. José Luis Gómez Calvo**, colabora con este interesante artículo con **Munideporte** donde comenta que "Cualquier deficiencia, cualquier brecha en las condiciones seguras necesarias y exigibles, pueden hacer que la reputación de un servicio y la de la entidad que lo presta se vea seriamente afectada, además de las consecuencias derivadas de tipo administrativo, civil e incluso penal pudieran conllevar. La **seguridad** es una de las actividades que tiene el **doble valor** de lo que aporta y de lo que evita."

¿quieres saber más? ([aquí](#))

Riasport te puede asesorar en seguridad deportiva, info@riasport.es

Link to Original article: <https://www.riasport.es/articulos-de-opinion/seguridad-herramienta-de-calidad?elem=281333>